

# Qualitätsrichtlinie

Der Erfolg unseres Unternehmens basiert auf der Zufriedenheit unserer Kunden hinsichtlich des Baus hochwertiger Anlagen nach ihren Anforderungen und Vorstellungen mit unseren professionellen Empfehlungen und auf der Einhaltung von Lieferzeiten und korrekten Preisen in Übereinstimmung mit den vom Markt vorgegebenen Preisen sowie auf der Zufriedenheit unserer Mitarbeiter. Dies sind die Gründe, die unsere Entscheidung beeinflusst haben, ein Qualitätsmanagementsystem gemäß den Anforderungen der internationalen Normen der Reihe ISO 9001: 2008 einzuführen, um qualitativ und damit quantitativ weiterzuentwickeln und morgen besser zu sein als heute.

Ausgehend von unserer bisherigen Erfahrung und der tatsächlichen Situation sind unsere Unternehmensziele:

- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Weiterentwicklung nach den Wünschen, Ideen und Bedürfnissen unserer Kunden, deren Zufriedenheit die Bestätigung eines gut gemachten Arbeit und damit eine Empfehlung für das weitere Geschäft ist
- Ausbau der Marktposition durch technische und technologische Weiterentwicklung, Verbesserung und Anhebung des Fachwissens der Mitarbeiter sowie der bisherigen Erfahrungen
- Aufrechterhaltung und Pflege fairer und professioneller Beziehungen zu Lieferanten, mit denen wir seit Jahren zu tun haben, sowie Aufbau guter Beziehungen zu neuen Lieferanten
- Aufrechterhaltung und Verbesserung der guten Arbeitsbedingungen und des Umfelds, das unsere Mitarbeiter zu kreativer und Teamarbeit anregt, da sie Teil einer Familie sind, aus der unser Unternehmen besteht
- Einhaltung der Rechtsvorschriften zur Beseitigung von Risiken für die menschliche Gesundheit und Sicherheit sowie zur Verbesserung des Umweltmanagementsystems
- Die Qualität unserer Produkte und Leistungen sollte nicht mit Kostensenkungen und Terminkürzungen einhergehen, mit dem Recht und der Verpflichtung der Mitarbeiter, die Entscheidungen und Handlungen der Vorgesetzten anzugeben, die ihrer Ansicht nach zu einer Abnahme des Qualitätsniveaus führen

Die Unternehmensleitung hat die Verantwortung und Verpflichtung, alle Mitarbeiter über den Inhalt der Qualitätsrichtlinie zu informieren, deren Verständnis und deren Umsetzung auf allen Ebenen sicherzustellen.