

## **Politika kvaliteta**

Uspjeh našeg preduzeća bazira se na zadovoljenju naših kupaca u pogledu gradjenja objekata visokog kvaliteta po njihovom zahtjevu i idejama uz naše stručne preporuke, na poštovanju roka isporuke i korektnim cijenama usklađenim sa cijenama koje datira tržište, kao i na zadovoljstvu naših zaposlenika.

Upravo su to razlozi koji su uticali na našu odluku o uvođenju i implementaciji sistema upravljanja kvalitetom prema zahtjevima međunarodnih standarda serije ISO 9001:2008 kako bi se razvijali kvalitativno, a samim tim i kvantitativno tj. bili bolji sutra nego što smo danas.

Osvrćući se na dosadašnje iskustvo i činjenično stanje ciljevi našeg preduzeća su:

- Stalni razvoj i usavršavanje usaglašeno sa željama, idejama i potrebama naših kupaca čije zadovoljstvo predstavlja potvrdu dobro održenog posla, a samim tim i preporuku za dalje poslovanje.
- Povećanje tržišne pozicije kroz tehničko-tehnološki razvoj, usavršavanje i podizanje stručnosti i znanja zaposlenih kao i dosadašnje iskustvo.
- Održavanje i njegovanje korektnih i profesionalnih odnosa sa dobavljačima s kojima poslujemo godinama kao i uspostavljanje dobrih odnosa sa novim dobavljačima.
- Održavanje i unapređenje dobrih radnih uslova i ambijenta koji stimuliše naše zaposlene na kreativan i timski rad jer oni su dio jedne porodice koja čini naše preduzeće.
- Poštovanje zakonskih propisa kako bi se eliminisao rizik po zdravlje i bezbjednost ljudi kao i poboljšanje sistema upravljanja zaštitom životne sredine.
- Kvalitet naših proizvoda i usluga ne smije biti podređen smanjivanju troškova i skraćivanju rokova uz pravo i obavezu zaposlenih da ukažu na odluke i akcije nadređenih za koje smatraju da vode smanjenju nivoa kvaliteta.

Uprava preduzeća ima odgovornost i obavezu da sve zaposlene upozna sa sadržajem politike kvaliteta, osigura da bude shvaćena i obezbjedi njen provođenje na svim nivoima.